



SERVICIOS
PARA HUÉSPEDES

GUEST
SERVICES

Radisson

SERVICIOS PARA HUÉSPEDES

En Radisson, nuestro equipo está aquí para garantizar que tenga una estadía increíble, con nuestro exclusivo Yes I Can! Servicio. Si hay algo que necesite durante su estadía, marque 1 para Servicios para huéspedes. Hora de entrada: 2:00 PM, Hora de salida: NOON

RADISSON REWARDS AMERICAS

Radisson Rewards Americas ofrece una experiencia mejorada desde la reserva hasta el check-out, en todo momento. Hay tarifas exclusivas para miembros y acceso a beneficios exclusivos, y se pueden ganar noches gratuitas en toda la cartera de hoteles de Radisson Hotels Americas.

SERVICIO DE DESPERTADOR

Para programar una llamada de despertador al teléfono de su habitación de hotel, llame al 1.

SERVICIO DE LAVANDERÍA/LAVADO EN SECO

Ofrecemos servicios de lavandería y tintorería. La bolsa de lavandería y el formulario de pedido se encuentran en su armario.

SERVICIO DE AMA DE LLAVES

Para comunicarse con el servicio de limpieza para cualquier necesidad, marque 1.

AYUDA CON EL EQUIPAJE

Si necesita un carrito de equipaje o ayuda con su equipaje en cualquier momento durante su estadía, marque el 1.

CENTRO DE NEGOCIOS

Llamar al 1

BIENESTAR / SPA

Llamar al 14

GUEST SERVICES

At Radisson, our team is here to ensure you have an amazing stay - delivered with our signature Yes I Can! service. If there is anything you need during your stay, please dial 1 for Guest Services. Check-In Time: 2:00 PM, Check-Out Time: NOON

RADISSON REWARDS AMERICAS

Radisson Rewards Americas provides members an enhanced experience from time of booking to checkout and every moment in-between. Members enjoy Member Only Rates, have access to exclusive benefits, and earn towards free nights across Radisson Hotels Americas portfolio of hotels.

WAKE-UP CALL

To set up a wake-up call to your hotel room telephone, please 1.

LAUNDRY/DRY CLEANING

We offer laundry and dry-cleaning services. The laundry bag and order form are located in your closet.

HOUSEKEEPING

To reach out to housekeeping for any needs, please dial 1.

LUGGAGE ASSISTANCE

If you need a luggage cart or assistance with your luggage at any time during your stay, please dial 1.

BUSINESS CENTER

call to 1

WELLNESS/SPA

Call to 14

INFORMACIÓN DEL HOTEL

Hemos compilado este directorio para ofrecerle una visión general de las instalaciones y servicios disponibles para usted durante su estancia. DETALLES ESPECÍFICOS DEL HOTEL AQUÍ.

INTERNET

Para acceder a nuestro Internet de cortesía, llame al 1.

GIMNASIO

Disfrute de una sesión de ejercicios en nuestro gimnasio bien equipado, ubicado en el piso 2. El gimnasio está abierto de 6:00 AM a 10 PM

HABITACIONES

Fumar en una habitación para no fumadores resultará en una multa de \$ 100 cargada en la cuenta de su habitación.

MASCOTAS

Nosotros no permitimos mascotas

TRANSPORTE

Transporte, por favor marcar 1

MÁQUINAS DE HIELO Y EXPENDEDORAS

bebidas y refrigerios adicionales están disponibles en el lobby.

REUNIONES Y EVENTOS

Si está interesado en organizar un evento con nosotros, marque 1 para obtener más información.

INFORMACIÓN LOCAL/ATRACCIONES

Hay tanto que hacer en la ciudad de SANTA CRUZ, no dude en pedirle a cualquier miembro del equipo recomendaciones sobre qué hacer dentro de la Región

HOTEL INFORMATION

We've compiled this directory to provide you with an overview of the services and amenities available to you during your stay. HOTEL SPECIFIC DETAILS HERE. If there is anything that we can do to make your stay more enjoyable, please do not hesitate to call on any member of our team. On behalf of the entire team, I would like to thank you for staying with us.

INTERNET

To access our complimentary Internet, please call to 1.

FITNESS CENTER

Enjoy a workout in our well-appointed Fitness Center, located floor 2. The Fitness Center is open from 6:00 AM to 10 PM

ROOMS

Smoking in a non-smoking guest room will result in a \$100 room recovery fee placed on your room account.

PETS

We do / do not allow pets.

TRANSPORTATION

other transportation, please dial 1.

ICE & VENDING MACHINES

additional beverages and snacks are available in the Lobby.

MEETINGS & EVENTS

If you are interested in hosting an event with us, please dial 1 for more information.

LOCAL INFORMATION/SIGHTS

There is so much to do in CITY SANTA CRUZ, please feel free to ask any team member for recommendations of what to do within the local area.

COMIDAS Y BEBIDAS

Visítenos para comer o simplemente tomar una copa, o si lo prefiere, comuníquese con el servicio de habitaciones marcando el 2. Nuestro restaurante está ubicado en PB.

DESAYUNO

El desayuno buffet se sirve en el restaurante ATY. Horario de apertura lunes - domingo: 7:00 AM - 10:00 AM

RESTAURANTE

El restaurante ATY está ubicado en la planta baja. Horario de apertura lunes - domingo: 7:00 AM - 10:00 PM

SERVICIO DE COMIDAS EN LA HABITACIÓN

La comida en la habitación está disponible las 24 hrs
lunes - domingo: 12:00 AM - 11:30 PM

FOOD & DRINK

Please stop in to see us for a meal or just a drink, or if you prefer, contact room service by dialing 2. Our restaurant is located PB.

BREAKFAST

Breakfast buffet is served in Restaurant ATY.
Open Hours Monday - Sunday: 7:00 AM - 10:00 AM

RESTAURANT

Restaurant ATY is located on the ground floor.
Open Hours Monday - Sunday: 7:00 AM - 10:00 PM

IN-ROOM DINING

In-Room Dining is available the 24 hrs.
Monday - Sunday: 12:00 AM - 11:30 PM

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Su seguridad y la seguridad de sus artículos personales son una inquietud principal para los que lo acogemos como nuestro huésped. Le recomendamos que aproveche las siguientes sugerencias:

ESTAR PREPARADO

Tómese un momento para ver los planos en la parte posterior de la puerta de la habitación. Busque los accionadores de alarma y extintores de incendios en su piso. Busque el interruptor de APAGADO de su aire acondicionado. En caso de incendio, apagar el aire acondicionado evitará que el humo ingrese a su habitación.

INFORMACIÓN DE EMERGENCIA

En caso de incendio, mantenga la calma. Accione la alarma de incendio más cercana. De ser posible, cierre las puertas alrededor del área del incendio. Llame a la operadora del hotel a la ext. 0. Salga del edificio (si es posible). Lleve la llave de su habitación con usted. En caso de que haya humo: si su habitación se llena de humo, doble una toalla húmeda en forma de triángulo y átesela de manera que le cubra la nariz y la boca. Apóyese en sus manos y rodillas (o sobre su barriga) y gatee hasta la puerta. Toque la perilla. Si está caliente, no abra; si está fría, abra lentamente. Tome la llave de su habitación. Si el pasillo está lleno de humo, manténgase junto a la pared y cuente las puertas mientras gatea hasta la escalera de salida. Baje por la escalera de salida. Si la escalera comienza a llenarse de humo, regrese a su habitación.

SEGURIDAD GENERAL

Si no puede salir de su habitación, marque 1. Si la operadora no está disponible, llame al departamento de bomberos al 1. Apague el aire acondicionado. Coloque paños mojados debajo de la puerta y alrededor de las puertas y respiraderos. Retire las cortinas de las ventanas. Fíjese si hay humo fuera de la ventana; si no hay humo afuera y la ventana puede abrirse, cuelgue una sábana o material de color claro afuera. Esto señalará su ubicación para que los bomberos sepan que la habitación aún está ocupada. Deje una parte de la sábana en el lado de adentro de la ventana, mojada con agua. Llene la bañera o el lavamanos con agua fría para combatir el fuego. Use la hielera u otro recipiente para tener agua disponible y moje rápidamente los paños húmedos que mantienen el humo fuera. No rompa la ventana, no salte. Permanezca agachado y continúe combatiendo el incendio hasta que llegue la ayuda.

SAFETY & SECURITY

Your safety and the security of your personal property are of primary concern to those of us who welcome you as our guest. We urge you to take advantage of the following suggestions:

BE PREPARED

Please take a moment to look at the floor plans on the back of the room door. Find alarm pull stations and fire extinguishers on your floor. Find the OFF switch on your air conditioner. In case of fire, turning the air conditioner off will prevent smoke from being drawn into your room.

EMERGENCY INFORMATION

In case of Fire - Stay calm. Pull the nearest fire alarm. If possible, close doors around the fire area. Call the hotel operator at ext. 0. Exit from the building (if at all possible). Take your room key with you. In case of Smoke - If your room is filled with smoke, fold a wet towel into a triangle and tie it over your nose and mouth. Get on your hands and knees (or stomach) and crawl to the door. Feel the knob. If hot, do not open; if cool, open slowly. Take your room key. If the hallway is filled with smoke, stay next to the wall and count the doors as you crawl to the exit staircase. Walk down the exit staircase. If the staircase begins to fill with smoke, return to your room.

GENERAL SECURITY

If you cannot leave your Room dial 1. If unavailable, call the fire department at 1. Shut off air conditioner. Wedge a wet cloth under the door and around the doors and vents. Remove drapes from windows. Check to see if there is smoke outside the window; if there is no smoke outside and the window may be opened, hang a sheet or light-colored material outside. This will signal your location, letting firefighters know that the room is still occupied. Keep part of the sheet inside the window, wet with water. Fill the bathtub or sink with cold water for fire fighting. Use the ice bucket or other container to keep water available and quickly moisten the wet cloths that are keeping the smoke out. Do not break the window, do not jump. Stay low and continue fire fighting until help arrives.